

Olha que novidade incrível!
Agora você pode avaliar o atendimento recebido dos profissionais de saúde ou serviços credenciados.

Avaliação dos Atendimentos

Ajude o Fisco Saúde a melhorar avaliando os atendimentos realizados!

Veja o passo-a-passo a seguir e confira como é simples fazer a avaliação



1

Faça o **login** na **Área do Beneficiário** no site **www.fiscosaudepe.com.br** para acessar a **área restrita**.

FISCO Saúde

INÍCIO INSTITUCIONAL ATENDIMENTOS FORA DO ESTADO CONTATOS

FISCO SAÚDE ON LINE
Área de acesso restrito para mais informações sobre Liberações, Rede, Relatórios, Movimentações e Utilitários.

Área Beneficiário **Área Prestador**

REDE CREDENCIADA
Encontre endereços e telefones de clínicas, laboratórios, hospitais e médicos.

Rede Credenciada

2

Se preferir, clique no **link** contido no **e-mail da autorização**.

fisco.saude@fiscosaudepe.com.br

ter, 19 de fev 09:51



para eu ▾

Prezado(a) [redacted]

Informamos a emissão de autorização número [redacted] para realização do(s) procedimento(s).

Procedimento: 10101039 - CONSULTA EM PRONTO SOCORRO .

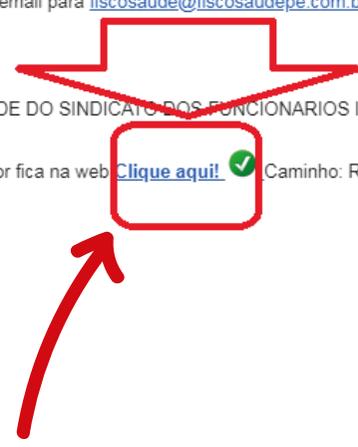
Beneficiário: [redacted]

Prestador: [redacted]

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa Central de Autorizações pelo número (81)3126-7730 (segunda a sexta das 6h às 19h ou sábados das 7h às 13h) ou envie email para fiscosaude@fiscosaudepe.com.br.
Atenciosamente, !

CAIXA DE ASSISTENCIA A SAUDE DO SINDICATO DOS FUNCIONARIOS I

O caminho para avaliar o prestador fica na web [Clique aqui!](#)  Caminho: Relatórios/consultas/avaliação de atendimento

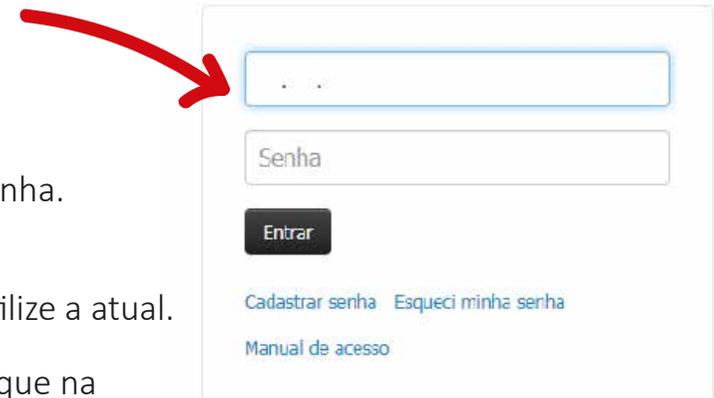


3

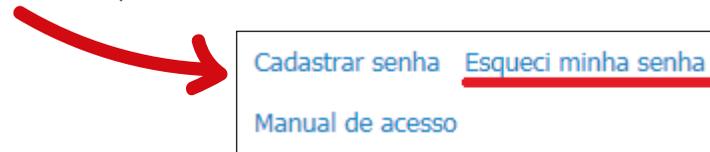
Informe o **login** e a **senha** para acessar a **área restrita**.

Observações importantes:

- O login é o número da sua carteirinha.
- A senha inicial é o seu CPF.
- Caso já tenha alterado a senha, utilize a atual.
- Caso tenha esquecido a senha, clique na opção correspondente.



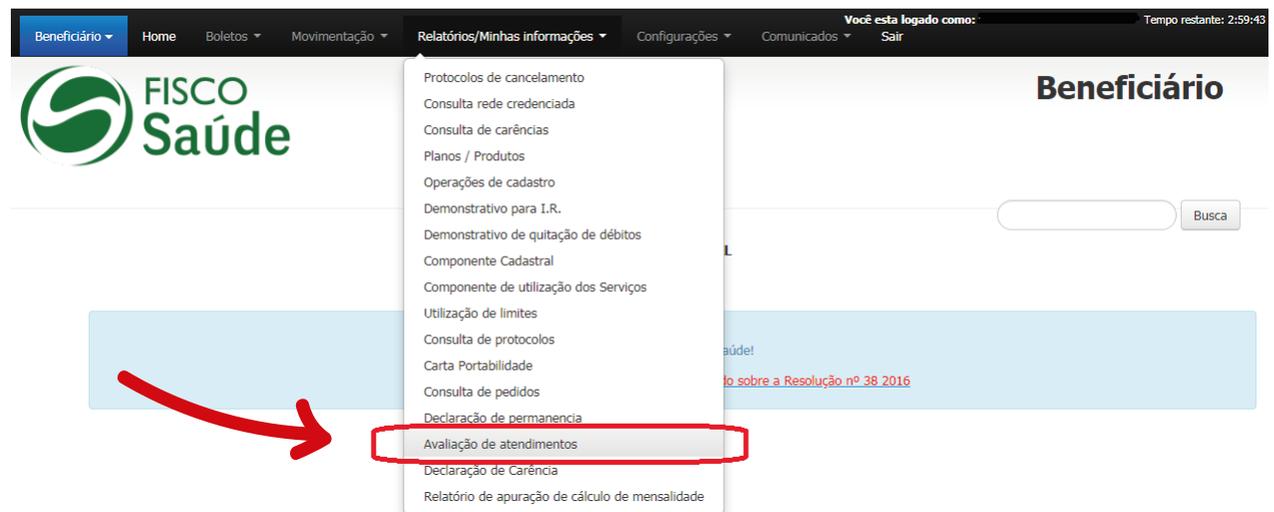
A screenshot of a login interface. It features a text input field for the login (with a red arrow pointing to it), a password input field labeled 'Senha', and a dark 'Entrar' button. Below the button are three links: 'Cadastrar senha', 'Esqueci minha senha', and 'Manual de acesso'.



- O atendimento deve ser avaliado na área restrita do próprio beneficiário, mesmo que seja o dependente. Caso o titular ou responsável deseje avaliar o atendimento de algum dependente, precisará logar-se como este para ter acesso aos respectivos atendimentos.
- Em caso de dúvidas, entre em contato com o Departamento de Cadastros pelo e-mail cadastro@fiscosaudepe.com.br ou pelo telefone (81) 3126 7713.

4

Acesse “avaliação de atendimentos” no menu **Relatórios/Minhas Informações**.



5

Escolha o **atendimento** que deseja **avaliar**

- Você pode selecionar pelo profissional ou pelo número da guia
- Observe pela legenda se o atendimento já foi avaliado anteriormente

Legenda

Formulário respondido completamente.	Formulário respondido parcialmente.	Formulário ainda não foi respondido.
Numero da guia	Prestador	Data emissão
██████████	ANTONIO HENRIQUE ABREU RAMOS DE SOUZA	22/10/2018 10:53:00
██████████	HOSPITAL ESPERANCA	26/02/2019 10:09:31
██████████	HOSPITAL DE OLHOS DO RECIFE LTDA	11/03/2019 08:48:08
██████████	HOSPITAL ESPERANCA	10/04/2019 10:33:32
██████████	HOSPITAL ESPERANCA	26/02/2019 09:24:22
██████████	COOPECARDIO-COOPERAT DOS MEDICOS CARDIOL	07/03/2019 08:52:52
██████████	LABORATORIO MARCELO MAGALHAES S/C LTDA	08/03/2019 07:20:16
██████████	U T C - UNIDADE TRATAMENTO CARDIOLOGICO	11/01/2019 10:53:12
██████████	U T C - UNIDADE TRATAMENTO CARDIOLOGICO	11/01/2019 10:58:15

6

Preencha o **questionário** e, ao final, clique em **ENVIAR**.



AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO

Responda o nosso formulário referente a sua satisfação com o atendimento realizado pelo prestador!

Atendimento realizado pelo profissional de saúde (médico, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, nutricionista, terapeuta ocupacional, etc). Avalie aspectos como atenção, cuidado, prestação, cordialidade, interesse pela condição de saúde do paciente, etc.

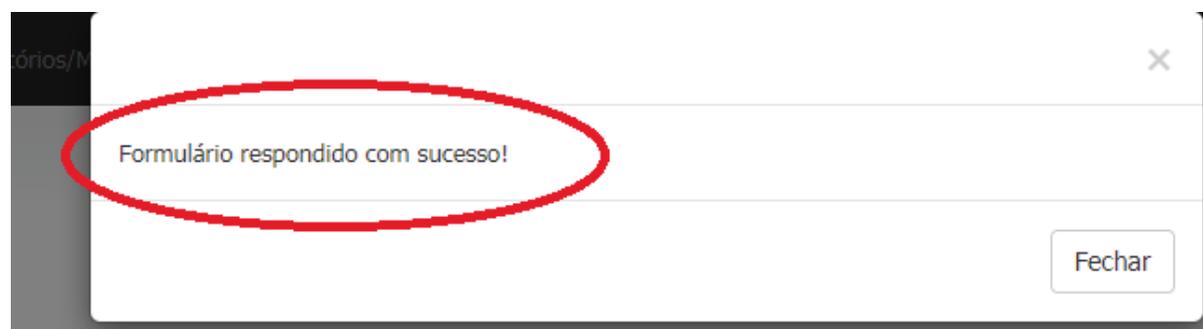
- EXCELENTE
- ÓTIMO
- BOM
- REGULAR
- INSATISFATÓRIO

Enviar

Fechar

7

Pronto, você concluiu a avaliação do atendimento.



Obrigado!

