FISCO Saúde

TERMO DE USO

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:

AVISO PRÉVIO

1. Qualquer pessoa que acessa, utiliza e se cadastra no website da FISCO SAÚDE PE, é denominada de "Usuário" e deverá aceitar este Termo de Uso, assim como as demais políticas e princípios da empresa.

2. Para tanto, o Usuário deverá ler e certificar-se de que entendeu este Termo, a fim de aceitar as condições estabelecidas nele, tendo ciência de todas as informações constantes em seu escopo.

3. Se faz indispensável a aceitação destes termos de uso para a utilização do Site com todas as suas funcionalidades.

4. Cada usuário se responsabiliza integralmente por todos e quaisquer atos que praticar no Site.

5. Caso o usuário não concorde com quaisquer dos termos e condições estabelecidos neste Termo, não deve utilizar o Site da FISCO SAÚDE PE.

6. Insta salientar, ainda, que o cadastro de pessoa juridicamente incapaz não é permitido.

I – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

1. DO OBJETO

1.1. Este Termo de Uso relaciona as principais regras a serem observadas e seguidas pelos que acessam e utilizam as funcionalidades do site da FISCO SAÚDE PE no endereço eletrônico: https://www.fiscosaude.com.br/.

1.2. As disposições deste Termo se aplicam aos serviços prestados pela empresa CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DO SINDICATO DOS FUNCIONÁRIOS INTEGRANTES DO GRUPO OCUPACIONAL ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA DO ESTADO DE PERNAMBUCO – FISCO SAÚDE/PE, CNPJ nº 11.996.146/0001-55, situada na Rua da Aurora, 1443, Sl. 01, Santo Amaro, Recife, PE, CEP: 50.040-090, doravante denominada "FISCO SAÚDE PE", incluindo os serviços expostos no Site.

1.3 Todos os direitos vinculados ao Site estão reservados à FISCO SAÚDE PE.

2. DO CONTATO

2.1 Caso admita-se existir um *feedback* a ser dado sobre o funcionamento do SITE da FISCO SAÚDE PE, assim como também, venha a existir dúvidas ou necessidade de tratar sobre algum assunto relacionado a este Termo, deve-se entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Camillo Moutinho, de segunda a sexta, das 08 às 18 horas, através do nosso e-mail: dpo@fiscosaudepe.com.br, ou presencialmente no endereço: Rua da Aurora, 1443, Sl. 01, Santo Amaro, Recife, PE, CEP: 50.040-090.

2.2 O Encarregado de Proteção de Dados Pessoais designado internamente pela empresa FISCO SAÚDE PE, é CAMILLO JOSÉ LOUREIRO MOUTINHO, brasileiro, casado, administrador de empresas, inscrito no CPF sob o nº 717.633.684-91, portador do RG de nº 36.92.66-9 SSP/PE.

3. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

3.1 O Site do FISCO SAÚDE PE, qual seja, garante um acesso com segurança e facilidade, oferecendo experiência de navegação única, exibindo as redes credenciadas, as áreas do Beneficiário e do Prestador de Serviço, os Contatos, os Atendimentos fora do seu Estado e as notícias mais recentes vinculada ao FISCO SAÚDE PE.

3.3 Para acessar o Site de forma segura e utilizar suas funcionalidades de forma integral, o Usuário deverá dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados, além da adoção de medidas de segurança cibernética mínimas, como o uso de senha forte.

3.4 O Site da empresa FISCO SAÚDE PE tem as funcionalidades apresentadas aos Usuários na maneira como estão disponíveis atualmente, contudo, podem ocorrer aprimoramentos e atualizações periódicas. Dessa forma, o FISCO SAÚDE PE se compromete a:

a. Preservar o bom funcionamento da plataforma eletrônica, com o uso de links funcionais e layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

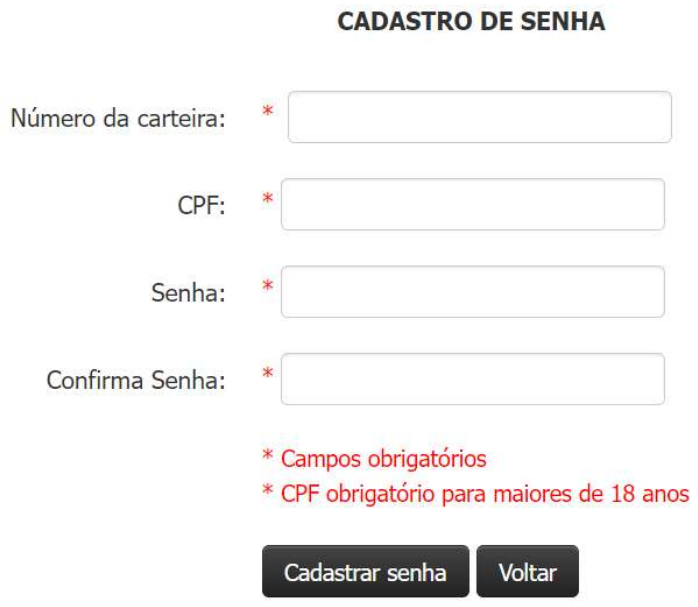
b. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e

c. Garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo dos dados que venham a ser captados, sendo eles somente acessíveis por pessoas autorizadas pela FISCO SAÚDE PE e por quem o Usuário consentir, além de si próprio.

3.5 A Empresa responsável pela plataforma eletrônica é a própria FISCO SAÚDE PE.

4. DO CADASTRO NO SITE NA ÁREA DO BENEFICIÁRIO

4.1 Para que o Usuário possa obter acesso a área exclusiva do Beneficiário, deverá fornecer o código do seu cartão do plano de saúde e sua senha. Para que sua senha seja cadastrada, ele deverá ainda fornecer: número da carteira e CPF, conforme pode-se constar abaixo:



4.2 De igual maneira, existe o cadastro para a área do Prestador. Nela, este deve apenas fornecer o seu login e sua senha. Conforme pode-se conferir:

4.3 As Contas de Acesso e as senhas criadas para acesso são únicas, pessoais e intransferíveis. Da mesma forma, as informações fornecidas durante o cadastro somente poderão ser associadas a um único Usuário. Em nenhuma hipótese, será aceito pelo Site o cadastro de novas contas de titularidade do mesmo Usuário.

4.4 O Usuário é responsável pela guarda e sigilo da sua própria senha. Caso venha a esquecer sua senha, uma nova senha poderá ser criada para acesso ao Site mediante solicitação informando o endereço de e-mail utilizado no cadastro inicial do Usuário no Site.

5. DO CANCELAMENTO E SUSPENSÃO DO CADASTRO

5.1 O Usuário tem o direito de solicitar o cancelamento do seu cadastro no Site a qualquer momento. Toda e qualquer solicitação de cancelamento deverá, necessariamente, ser feita diretamente através do e-mail: dpo@fiscosaudepe.com.br.

5.1.1 O Usuário está ciente e concorda que o cancelamento do cadastro implica na restrição de seu acesso às funcionalidades integrais do Site que dependem das informações compartilhadas.

5.1.2 A solicitação de cancelamento importa na exclusão de todas as informações do Usuário disponibilizadas, incluindo histórico de navegação e dados pessoais. Contudo, os Dados podem ser mantidos por pelo prazo de 5 (cinco) anos, para cumprir obrigações legais e fiscais.

5.1.3 A FISCO SAÚDE PE não se responsabiliza por qualquer dano ao Usuário oriundo do cancelamento do cadastro.

5.2 A FISCO SAÚDE PE também se reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o cadastro do Usuário, bem como seu acesso e uso do Site, em caso de suspeita de fraude, falsidade no conteúdo das informações, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, má utilização ou uso inadequado dos serviços ou para fins ilícitos, bem como pelo não

cumprimento de quaisquer condições previstas neste Termo de Uso ou na legislação aplicável.

5.3 Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao Usuário, e a FISCO SAÚDE PE poderá buscar, se necessário, medidas judiciais de responsabilização, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

5.4 A FISCO SAÚDE PE reserva-se o direito de, a seu critério, a qualquer tempo e sem qualquer comunicação prévia ao Usuário, descontinuar de forma definitiva ou temporária os Serviços disponibilizados por meio do Site. Nesses casos, nenhuma indenização será devida ao Usuário.

6. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1 Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao SITE, bem como todas as suas funcionalidades, são de propriedade exclusiva da FISCO SAÚDE PE, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos análogos produzidos direta ou indiretamente pela FISCO SAÚDE PE.

6.1.1 Inclui-se nesses dispositivos o uso da marca FISCO SAÚDE PE, nome empresarial ou nome de domínio, assim como os programas, banco de dados, redes e arquivos.

6.1.2 O Conteúdo da FISCO SAÚDE PE é protegido pelas leis de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo FISCO SAÚDE PE, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da FISCO SAÚDE PE.

6.1.2.1 Qualquer uso não autorizado do Conteúdo FISCO SAÚDE PE será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade industrial da FISCO SAÚDE PE.

6.2 Todos os feedbacks, opiniões, sugestões de melhoria ou outras ideias fornecidas pelo Usuário ao SITE da FISCO SAÚDE PE, não conferirão qualquer titularidade sobre os direitos de propriedade intelectual ao Usuário, mesmo que as sugestões sejam eventualmente implementadas. Assim, todas as melhorias, opiniões, sugestões, ideias, comentário, feedbacks, em relação a questão da FISCO SAÚDE PE são desde já cedidos pelo Usuário à FISCO SAÚDE PE, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, total, perpétua, sem que seja devido ao Usuário qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização.

6.3 A FISCO SAÚDE PE reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo, alterar ou remover funcionalidades que não estejam alinhadas com seus interesses, bem como adicionar novas funcionalidades que tragam benefícios à utilização da plataforma pelo Usuário, sem qualquer comunicação prévia e sem que seja devido ao Usuário qualquer indenização.

6.4 A FISCO SAÚDE PE poderá, a seu exclusivo critério, durante a vigência destes Termos de Uso, atualizar a plataforma eletrônica com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais.

6.4.1 Nesse caso, suspensões temporárias nos Serviços poderão acontecer, sem que seja devida qualquer indenização ao Usuário. Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria ou alteração do Site e de suas funcionalidades, realizados pela FISCO SAÚDE PE, ainda que por sugestão ou solicitação do Usuário, serão considerados de titularidade da FISCO SAÚDE PE de forma que esta poderá empregá-los livremente e adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério, sem limitação.

6.5 É vedado ao Usuário incluir no Site dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

7. DAS RESPONSABILIDADES DA FISCO SAÚDE PE

7.1 Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, o Usuário reconhece que a FISCO SAÚDE PE não se responsabiliza pelas falhas no SITE decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, sejam ou não ocasionadas por caso fortuito ou força maior. À título de exemplo, pode-se mencionar: intervenções de hackers e softwares maliciosos; falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo, falhas no acesso ou na navegação decorrentes de falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede, interrupções ou suspensões de conexão e falhas de software e/ou hardware do Usuário; paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração da plataforma; falha humana de qualquer outro tipo etc.

7.1.1 A FISCO SAÚDE PE está isenta de responsabilidade caso algum dos fatos mencionados acima venham a ocorrer.

7.2 A FISCO SAÚDE PE oferecerá suporte no que tange ao esclarecimento de dúvidas com relação ao uso do Site por meio de uma Central de Atendimento, que funcionará de segunda a sexta, das 09 às 18 horas, através do e-mail: fabio.souza@fiscosaudepe.com.br.

7.3 A FISCO SAÚDE PE tem garantido o direito de modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades disponibilizadas em sua plataforma eletrônica a fim de realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração dela.

7.4 A FISCO SAÚDE PE não se responsabiliza pelo recebimento de e-mails e mensagens não verídicos, enviados por terceiros, sem qualquer relação direta ou indireta com a FISCO SAÚDE PE, e que se passem por integrantes da Empresa.

8. DAS RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO DO SITE DA FISCO SAÚDE PE

8.1 O Usuário fica ciente e concorda que, na utilização do Site, é terminantemente proibido:

a) Distribuir, modificar, vender, alugar ou de qualquer forma explorar economicamente a plataforma, os dados e informações a ela relacionados, bem como utilizá-los para finalidade que não seja para uso próprio;

b) Fornecer à FISCO SAÚDE PE, por ocasião do cadastro realizado na plataforma, informações falsas, inexatas, desatualizadas ou incompletas, bem como assumir intencionalmente a personalidade de outra pessoa, física ou jurídica;

c) Disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança do serviço oferecido pela FISCO SAÚDE PE, bem como nas informações, dados e equipamentos da FISCO SAÚDE PE, de seus usuários ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; e

d) Praticar qualquer ato contrário previsto na Legislação Brasileira em vigor.

8.2 Independente da realização do cadastro, o Usuário é exclusivamente responsável pela forma como efetua o uso do Site e deverá respeitar as regras deste Termo de Uso, bem como a as documentações da FISCO SAÚDE PE relacionadas.

8.3 São responsabilidades do Usuário:

a) Utilizar o Site/ o aplicativo de forma adequada e diligente, em conformidade com o presente Termo de Uso, as demais documentações da FISCO SAÚDE PE que estejam relacionadas, assim como a moral, os bons costumes e a ordem pública;

b) Manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso ao Site/ ao aplicativo, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;

c) Utilizar navegadores e sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da plataforma eletrônica;

d) Equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso ao Site, bem como pelo acesso desses à internet; e

e) É de total responsabilidade do Usuário manter em sigilo suas senhas, sendo elas pessoais e intransferíveis. Dessa maneira, a FISCO SAÚDE PE não será, em nenhum cenário, responsável por quaisquer prejuízos causados ao Usuário ou a terceiros pela divulgação e utilização indevida e não autorizada das senhas.

8.4 Qualquer dano causado pelo Usuário à FISCO SAÚDE PE, em virtude do não cumprimento das obrigações dispostas neste Termo, será reparado exclusivamente pelo causador do dano, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade da FISCO SAÚDE PE.

8.5 No caso de infração às regras acima, o Usuário poderá, além de ser suspenso ou banido da plataforma eletrônica da FISCO SAÚDE PE, responsabilizar-se legalmente, quando assim o for cabível, respondendo inteiramente por sua conduta.

9. DO ATENTIMENTO AO USUÁRIO

9.1 O Usuário poderá entrar em contato direto com a FISCO SAÚDE PE através do e-mail: lgpd@fiscosaudepe.com.br.

9.2 Todas as comunicações realizadas pela FISCO SAÚDE PE com o Usuário serão feitas pelo endereço de e-mail informado ou, ainda, por meio do canal de comunicação disponibilizado pela FISCO SAÚDE PE no próprio Site.

9.2.1 O Usuário obriga-se a informar imediatamente quaisquer mudanças das informações para contato fornecidas, a fim de que FISCO SAÚDE PE possa estabelecer comunicação.

9.2.2 O Usuário deve deixar os sistemas anti-spam de seu e-mail configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados enviados pela FISCO SAÚDE PE. A responsabilidade pelo recebimento e visualização dos comunicados é exclusiva do Usuário.

10. DOS LINKS EXTERNOS

10.1 O Site pode conter links para portais e aplicativos de terceiros que não pertencem e não são controlados pela FISCO SAÚDE PE.

10.1.1 Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pela FISCO SAÚDE PE, a FISCO SAÚDE PE não endossa ou garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses portais ou aplicativos detidos por terceiros, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões expressas em qualquer desses portais e aplicativos de terceiros com os quais o Usuário interaja através do Site.

10.1.2 A FISCO SAÚDE PE recomenda que o Usuário leia os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade de cada site e aplicativo de terceiros ou serviço que o Usuário vier a visitar ou utilizar, pois a FISCO SAÚDE PE se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços.

10.2 Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

10.3 O Site da FISCO SAÚDE PE se reserva o direito de retirar a qualquer momento um link, caso a plataforma de origem não estiver em conformidade com os seus termos e políticas.

11. DAS INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS

11.1 A configuração do SITE da FISCO SAÚDE PE conta com um suporte técnico interno, competente e habilitado.

12. DA ALTERAÇÃO DESTE TERMO

12.1 A FISCO SAÚDE PE está sempre fazendo atualizações na sua plataforma eletrônica para melhorar a prestação dos seus Serviços. Por esse motivo, este Termo de Uso pode ser alterado, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. Sempre que ocorrer qualquer modificação neste Termo de Uso, o Usuário será previamente informado e deverá concordar com eles para continuar acessando o Site.

12.1.1 Caso o Usuário não concorde com o novo Termo de Uso, ele poderá rejeitá-los, mas isso significa que o uso do Site da FISCO SAÚDE PE sofrerá restrições.

II. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

13. DA CESSÃO DA FISCO SAÚDE PE

13.1 A FISCO SAÚDE PE poderá, a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações, previstos neste Termo, a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples notificação prévia ao Usuário, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela FISCO SAÚDE PE, conforme o caso.

14. DAS RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

14.1 Este Termo é regido pelas Leis da República Federativa do Brasil.

14.2 Todas as controvérsias deste Termo serão solucionadas pelo foro de Recife/PE com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

RECIFE/PE 18 de março de 2022.